

Пользовательское соглашение.

Компания предлагает Вам услуги (Сервисы) приложения на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения об использовании мобильного приложения. В этой связи, Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, которые рассматриваются Компанией как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины, используемые в Соглашении

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Финансовый уполномоченный. Омбудсмен».

Администрация — сотрудники Компании, а также лица, уполномоченные надлежащим образом Компанией на управление Ресурсом и предоставление Услуг Компании Посетителям, в рамках использования Сайта последними.

Приложение - программа для ЭВМ, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам.

Сервисы — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование приложения, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании приложения.

Пользователь — любое физическое лицо старше 18 лет, использующее приложение.

Логин — адрес электронной почты Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый им в процессе пользования приложением. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Посетителем.

Пароль — символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Ресурса.

Заказчик — Пользователь, разместивший Задание с помощью Приложения.

Партнер - пользователь, с которым администратором приложения заключен договор, дающий право акцептовать задания пользователей.

Исполнитель — партнер, акцептованный Заказчиком для исполнения Задания.

Задание — приглашение делать оферты размещенное через приложение Заказчиком и адресованное партнерам.

Согласованное Задание — договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, путем Выбора Исполнителя Заказчиком.

Цена Задания — стоимость, утвержденная Заказчиком и Исполнителем по выполнению Согласованного Задания. Цена Задания устанавливается в валюте Российской Федерации (рублях РФ) и определяется путем согласования между Заказчиком и Исполнителем, если иное не предусмотрено настоящим соглашением.

Предложение — оферта, размещенная пользователем или партнером, и адресованная Заказчику.

Выбор Исполнителя — акцепт Заказчиком Предложения Исполнителя.

Учетное время — московское время. Все даты, указываемые при использовании Сайта и Сервисов, учитываются по московскому времени.

Профиль — информация, размещаемая по усмотрению Пользователя о себе. Для партнера в Профиле также содержатся сведения о категориях предполагаемых к выполнению Заданий, сведения о ранее выполняемой работе, предполагаемая стоимость выполнения Заданий и иная информация.

Услуги Компании — услуги, оказываемые Компанией пользователям по предоставлению информации о размещении в приложении Задания Заказчика, возможности размещения такой информации, а также услуги по предоставлению возможности оставить Предложение к Заданию, возможности ознакомиться с таким заданием, информационные услуги по представлению пользователям информации об исполнителях конкретных услуг или работ, оказываемых или выполняемых Партнерами.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие пользователем Соглашения об использовании приложения путем осуществления действий по использованию приложения.

Стоимость услуг — стоимость Услуг Компании, выраженная в валюте Российской Федерации (рублях РФ), которая определяется в соответствии с правилами, изложенными в настоящем Соглашении. Стоимость Услуг не включает НДС 18%.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

Настоящее Соглашение регулирует порядок использования приложения, а также взаимоотношения, возникающие при использовании приложения и сервисов пользователями. Компания не гарантирует доступность приложения и сервисов круглосуточно. Компания имеет право в любой момент отказать любому пользователю при нарушении условий использования приложения.

Компания предоставляет Пользователям личное неисключительное и непередаваемое право использовать приложение и программное обеспечение в соответствии с настоящим Соглашением, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечения приложения; по созданию программ, производных от программного обеспечения приложения; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала приложения и программного обеспечения; по модифицированию приложения, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Компании и третьих лиц. Посетитель/Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании приложения. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими приложения и Сервисов, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

Пользователь, совершая любые действия по использованию приложения и его сервисов выражает свое полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями Соглашения об использовании приложения в качестве публичной оферты.

В момент совершения пользователем Акцепта оферты, пользователь и Компания считаются заключившими настоящее Соглашение.

Соглашение об использовании приложения, заключаемое в форме публичной оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

3. Регистрация Пользователя

Лицо, использующее приложение, использует его в соответствии с настоящими правилами, является Пользователем. Профиль пользователя оформляется приложением самостоятельно, на основе данных, представленных пользователем, в соответствии с приложением 1 к настоящему договору.

Лицо, желающее стать партнером, обязано пройти процедуру регистрации и заключить партнерское соглашение.

При регистрации в приложении пользователь обязан предоставить Администрации необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы (профиля), а также иную информацию по требованию Компании, в том числе платежные реквизиты.

Регистрационная форма приложения может запрашивать у пользователя дополнительную информацию.

Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность Пароля в тайне от третьих лиц.

Компания не несет никакой ответственности в случае нарушения прав пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к записи пользователя.

При Регистрации пользователь выражает свое согласие с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием приложения.

После успешной регистрации партнера, Компания принимает на себя права и обязанности перед партнером, а партнер - перед Компанией, указанные в настоящем Соглашении.

4. Партнерское соглашение

Использование некоторых Сервисов и Услуг Компании, в частности, услуги по предоставлению информации о размещении в приложении Задания Заказчика, а также услуги по предоставлению возможности оставить Предложение к заданию, информационные услуги по представлению пользователям информации о партнере – исполнителе конкретных услуг или работ, а также услуги оказываемые с целью принятия Партнером Заказов к исполнению, возможно только после заключения партнерского соглашения.

Пользователь может пройти процедуру заключения партнерского соглашения, что подразумевает под собой заключение партнерского договора с компанией в форме, предусмотренной настоящим соглашением, а также предоставление Компании, позволяющих идентифицировать соответствующего пользователя (Фамилия, имя, отчество - для физических лиц, а также официальные реквизиты для юридических лиц), а также указать адрес электронной почты, контактные телефоны, платежные реквизиты, категорию оказываемых услуг и иную информацию, истребованную Компанией.

В случае необходимости для прохождения процедуры заключения партнерского соглашения компания оставляет за собой право на подтверждение данных партнера путем приглашения на собеседование с уполномоченным сотрудником Компании и заключение соглашения в письменной форме.

Статус Партнера пользователя предоставляется Администрацией по своему усмотрению после получения данных тестирования, отзывов о Пользователе от доверенных лиц и получения от Пользователя иной, запрашиваемой информации. Администрация имеет право отказать Пользователю в заключении партнерского соглашения без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Пользователем при прохождении процедуры заключения партнерского соглашения.

После успешного прохождения процедуры заключения партнерского соглашения партнер заполняет Профиль.

Заполняя Профиль, партнер настоящим подтверждает, что делает информацию, содержащуюся в своем профиле публичной, т. е. потенциально доступной всем Посетителям.

Статус партнера или Исполнителя может быть снят с Пользователя в любой момент по усмотрению Администрации без объяснения причин.

Нарушения, которые могут повлечь за собой строгое предупреждение или лишение статуса Партнера:

Партнер не выполнил свое первое Задание;

Партнер получил три и более отрицательных отзывов;

Партнер указал свои контактные данные в комментариях к заданию

Партнер указал в своем Профиле контактные данные или ссылки на сторонние сайты, содержащие контактную информацию или предоставляющие возможность иным образом связаться с Партнером, включая сайты для демонстрации своих работ или портфолио;

В комментариях к заданиям Партнер использовал ненормативную лексику, оскорбления, обсуждал вопросы, не связанные с сутью задания;

Администрацией получены жалобы на Исполнителя от Заказчиков (грубость, хамство, неадекватное общение, нарушение договоренностей и т. д.);

Партнер отозвался на задание, но отказался его выполнять, не согласовав с Заказчиком и не удалив свое Предложение, что привело к возникновению конфликтной ситуации или невыполнению задания;

Исполнитель отозвался на задание, но фактически задание было исполнено иным лицом без согласия Заказчика;

Партнер нарушил требования к данным, размещаемым в Профиле.

Партнер нарушил правила общения с Администрацией. Администрация призвана следить за соблюдением Соглашения об использовании приложения всеми Пользователями, а также давать рекомендации Пользователям о правильном заполнении Профиля, написании Предложений и комментариев к заданиям. Для обсуждения спорных вопросов с Администрацией Пользователям необходимо использовать только прямые контакты: личный чат, телефон, e-mail. Запрещается публично спорить с Администрацией и обсуждать ее действия. Пожаловаться на действия или бездействие Администрации можно путем направления соответствующего письма на электронную почту -

5. Правила размещения и исполнения заданий

Пользователи могут размещать в приложении задания, пользоваться информационными услугами, предоставляемыми приложением в порядке и на условиях, определенных настоящим соглашением и правилами оказания отдельных услуг.

Администрация оставляет за собой право удалить любое задание без объяснения причин.

Задание представляет собой предложение сделать оферты размещенное на Сайте Заказчиком и адресованное Партнерам.

Заказчик осуществляет Выбор Исполнителя в сроки, определенные в момент создания задания, после Выбора Исполнителя задание считается согласованным. В момент оплаты задания сервис

обеспечивает Заказчика и Исполнителя контактными данными друг друга, указанными Пользователями или предоставленными в процессе заключения партнерского соглашения Партнером.

С момента оплаты услуг Исполнителя в форме и способом, указанным в настоящем соглашении, Заказчик и Исполнитель считаются заключившими между собой Договор на оказание услуг/выполнение работ. При необходимости и согласованию между собой Заказчик и Исполнитель могут составить и подписать Договор на оказание услуг/выполнение работ и иные необходимые документы.

Все взаиморасчеты по заключенному между заказчиком и исполнителем договору на оказание услуг/выполнение работ производятся сторонами исключительно с помощью сервисов, предоставленных приложением.

В случае возникновения споров относительно вопроса о заключении договора, его условий, в случае, если между пользователем и партнером не достигнуто иное соглашение в письменной форме, заключенное без использования настоящего приложения, Компания оставляет за собой право использовать данные о Задании в приложении для подтверждения факта заключения договора и его условий. Партнер и пользователь, в случае возникновения спора о законченности договора и его условиях, переданного в суд, обязаны привлечь Компанию в качестве третьего лица.

Заказчик и Исполнитель обязаны подтвердить факт оказания услуг/выполнения работ по заключенному Договору.

6. Ответственность Пользователей

Пользователи самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании приложения. Пользователи гарантируют, что использование приложения будет осуществляться ими таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц. Пользователи гарантируют, что обладают правами на использование материалов, размещаемых ими в приложении. Пользователи обязуются соблюдать настоящее Соглашение. При нарушении пользователем Соглашения Администрация оставляет за собой право временно ограничить доступ пользователя к приложению (временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения отказать в доступе к приложению (постоянный бан).

7. Права и обязанности Пользователя.

Пользователь имеет право:

создавать Задания и выбирать Исполнителя Задания;
направлять жалобы Администрации по фактам нарушения Пользователями Соглашения;
использовать иные сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации;

Партнер дополнительно имеет право:

Принимать к исполнению соответствующие указанной при заключении партнерского соглашения с Компанией Задания;
использовать иные Сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации.

Пользователю при использовании приложения запрещается:

Использовать приложение от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);
вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя приложение от имени другого лица;

искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;

использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования приложения; любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к приложению другого пользователя.

осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;

размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

направлять свои любые контактные данные Заказчику, если Пользователь не Выбран Исполнителем.

10. Услуги Компании

Компания дополнительно оказывает Партнеру услуги, позволяющие акцептовать задания Пользователей для исполнения в порядке и на условиях, определенных партнерским соглашением.

Компания обязуется:

оказывать Партнеру Услуги в порядке и на условиях, определенных в Партнерском соглашении.

Приложение предоставляется на условиях «как есть».

Приложение предоставляется на условиях простой неисключительной лицензии на всей территории Российской Федерации всем лицам, установившим приложение;

при оказании Услуг обеспечить возможность доступа Партнера к данным Профиля с использованием логина и пароля;

Создать Партнеру учетную запись и предоставить ему данные для входа в приложение;

Компания имеет право:

временно приостановить оказание Партнеру Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

приостановить оказание Услуг и/или досрочно расторгнуть Соглашение об использовании приложения в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего уведомления Партнеру на адрес электронной почты, указанный последним при использовании Сайта, в случаях нарушения партнером обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Соглашением об использовании приложения;

досрочно расторгнуть Соглашение об использовании приложения в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего уведомления партнеру на адрес электронной почты, указанный при использовании Сайта, в случае нарушения партнером срока и порядка оплаты Услуг.

Партнер имеет право:

пользоваться Услугами Компании при условии Акцепта Соглашения об использовании приложения в качестве Оферты.

принимать оказанные Компанией Услуги в порядке и в сроки, установленные Соглашением об использовании приложения;

Партнер обязуется:

при пользовании Услугами Компании соблюдать все условия оказания Услуг, установленные в Соглашении об использовании приложения;

своевременно оплачивать Услуги Компании;

не злоупотреблять предоставленными возможностями, не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание Услуг и/или возможности использования Сервисов Компании в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона; не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу приложения.

Партнер самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные в отношении оказанных Компанией Услуг с использованием логина и пароля партнера, считаются осуществленными им самим. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своих регистрационных данных (логина и пароля). Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных партнера третьими лицами.

При использовании сервиса, Партнер обязан оказывать услуги/выполнять работы по цене, установленной ценовой политикой Компании. Ценовая политика Компании устанавливается путем опубликования указанной информации посредством функционала приложения.

В случае оказания услуг или выполнения работ, не указанных в настоящем перечне, цена оказания услуги или выполнения работы определяется Партнером самостоятельно.

Стоимость информационных Услуг Компании определяется как 20% от стоимости оказанных Исполнителем (партнером) услуг или выполненных работ. Оплата стоимости оказания услуг или выполнения работ полностью зачисляется Заказчиком на расчетный счет Компании.

Оплата за оказанные услуги или выполненные работы передается Исполнителю Компанией после получения подтверждения компанией от клиента сведений об исполнении договора, направленного посредством приложения, и выплачиваются Исполнителю не позднее пяти рабочих дней после составления акта об оказании услуг и выполнении работ. Акт составляется по всем оказанным услугам и выполненным работам за период, определенный рабочей неделей, в последний день указанного периода.

Стоимость Услуг Компании оплачивается в рублях без НДС. Оплата удерживается Компанией в одностороннем порядке в размере, определенном настоящим соглашением.

Услуги считаются оплаченными пользователем с момента получения Компанией подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Компании либо признания Компанией факта платежа в пользу Компании через платежную систему в случае осуществления пользователем электронного платежа.

Заказчик и Исполнитель обязаны подтвердить факт выполнения Задания. Заказчик подтверждает выполнение задания посредством функционала приложения, а Исполнитель составляет

соответствующий акт в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим соглашением. В случае необоснованного отказа Заказчика от подтверждения факта выполнения Задания, на акте выполненных работ/оказанных услуг ставится соответствующая отметка.

В случае расхождения информации, полученной от Заказчика и Исполнителя, в отношении Цены Задания и факта его выполнения, Администрация вправе провести проверку и откорректировать итоговую Цену Задания, а также установить факт выполнения или невыполнения Задания. Заказчик и Исполнитель обязаны соблюдать условия Соглашения об использовании приложения и сообщать Администрации исключительно достоверную информацию в отношении всех условий выполнения Заданий, особенно в отношении Цены и качества выполнения. Решение Администрации по установлению Цены и факта выполнения Заданий является окончательным и изменению не подлежит.

Услуги считаются оказанными Компанией партнеру в момент заключения договора об оказании услуг или выполнении работ между Заказчиком и Исполнителем.

Услуги считаются оказанными Компанией надлежащем образом и принятыми партнером в объеме, если в указанном в Акте об оказанных услугах, если в течение десяти календарных дней по завершении отчетного периода Компания не получила от Партнера мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии партнера относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

Компания оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Соглашения и/или отозвать Соглашение в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения в сети Интернет по адресу: osago.tech

Просмотр данной страницы в сети Интернет для ознакомления с действующей редакцией Соглашения является личной ответственностью каждого Посетителя и/или Пользователя (в том числе партнера).

В течение срока действия Соглашения Компания предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе приложения, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Заданий, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

Принимая условия настоящего Соглашения путем Акцепта, Пользователь (в том числе партнер) гарантирует Компании, что заключает Соглашение добровольно, при этом:

- а) полностью ознакомился с условиями Соглашения,
- б) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения;
- в) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность, установленную Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

Компания ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя (в том числе партнера) и/или третьих лиц; какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя, партнера и/или третьих сторон вне зависимости от того, могла ли Компания предвидеть возможность таких убытков или нет; использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг, а равно

использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

Пользователь (в том числе Партнер) несет ответственность в полном объеме за:

соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным; достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Пользователя на Сайте.

Пользователь, партнер обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении выполнения Заданий, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Компании в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явились действия или бездействия Пользователя, партнера при использовании Услуг Компании. В случае, если содержание, форма и/или размещение информации Пользователя на Сайте явилось основанием для предъявления к Компании предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, партнер обязуется незамедлительно по требованию Компании предоставить всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информации на Сайте, содействовать Компании в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Компании вследствие предъявления ей, предписаний в результате размещения информации партнера на сайте.

В случае нарушения партнером сроков оплаты оказанных Услуг, оказываемых на условиях предоплаты, Компания вправе взыскать с Партнера неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Компания самостоятельно определяет размер задолженности по оплате Услуг в отношении каждого партнера, допустимый для дальнейшего использования им Сайта.

Любые уведомления и юридически значимые сообщения могут направляться одной Стороной другой Стороне посредством сервисов приложения, или с дублированием указанных сообщений по указанному сторонами соглашения электронным адресам, или в письменной форме по письменному запросу стороны договора.

Компания имеет право направлять смс Посетителям (Пользователям) на номера телефонов, указанные последними при использовании приложения.

13. Арбитраж Сервиса

В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по исполнению Заданий, они разрешаются Администрацией в досудебном порядке. Пользователи соглашаются с тем, что Администрация имеет право по результатам рассмотрения спорной ситуации осуществить любые необходимые действия. Решение Администрации является окончательным и обжалованию не подлежит.

14. Особые условия

Компания не гарантирует, что программное обеспечение, приложение не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

Компания не несет никакой ответственности за решения, принятые Администрацией при разрешении конфликтных ситуаций между Пользователями.

Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с действиями третьих лиц.

Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

Компания не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Пользователь принимает условие, в соответствии с

которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Компанией), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Компанией. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервисов и сети Интернет. Компания не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет вообще. Компания не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

15. Вступление в силу и порядок изменения настоящего Соглашения

Соглашение, Приложения к Соглашению и изменения к ним вступают в силу с момента их опубликования на страницах сайта osago.tech

Изменения в Соглашении и Приложениях к Соглашению могут быть внесены в любое время. Пользователь и/или Посетитель обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения перед каждым использованием Ресурса, Сервисов и/или Услуг Компании. Если Пользователь и/или Посетитель примет решение не соглашаться с измененным Соглашением, то он обязан отказаться от использования Сервиса. Пользователь, продолжающий пользование Ресурсом, Сервисами и/или Услугами Компании, соглашается с изменениями.

16. Применимое законодательство

Все взаимоотношения между Компанией и Посетителями подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации. При нарушении законодательства РФ Посетитель несет полную административную и уголовную ответственность

Приложение №1 к Соглашению об использовании приложения

Правила защиты информации о Пользователях приложения.

Настоящие Правила являются официальным документом Компании и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, юридических лицах - пользователях, посетителях и партнерах (далее — «Пользователи»), пользующихся услугами приложения и его Сервисов.

Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами, иными официальными документами Компании и действующим законодательством Российской Федерации.

Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке. Компания вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу

Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

Условия пользования приложением

Оказывая услуги по использованию приложения и его Сервисов (далее — «услуги приложения»), Компания, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять Регистрацию и использовать приложение;

указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования приложением; осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей приложения и может быть скопирована и распространена такими Пользователями;

осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

Компания не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователем.

Цели обработки информации

Компания осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Компании перед Пользователями в отношении использования приложения и его Сервисов.

Состав информации о Пользователях

Персональные данные Пользователей включают в себя:

предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте: имя, фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователями, вытекающих из Соглашения об использовании приложения при прохождении процедуры заключения партнерского соглашения. Компания вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Компанией

Компания обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к приложению и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем). Информация, содержащая историю посещения Сайта Пользователем;

информация, автоматически получаемая при доступе к приложению;

информация, полученная в результате действий других Пользователей на Сайте (в частности, отклики на Задания, Отзывы);

координаты, определяющие местонахождение мобильного устройства Пользователя, на котором установлено мобильное приложение для доступа к Сервису (данные геолокации).

Меры по защите информации о Пользователях

Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Для авторизации доступа к приложению используется Логин (адрес электронной почты) и Пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный Логин и Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

Обработка информации о Пользователях

Обработка персональных данных осуществляется Компанией на основе принципов:

законности целей и способов обработки персональных данных;
добросовестности;
соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

Условия и цели обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения договора между Компанией и Пользователем на оказание Услуг приложения. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Администрация приложения вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Сбор персональных данных

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в приложении при Регистрации и при заключении партнерского соглашения, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью сервисов. Персональные данные предоставляются Пользователем и являются необходимыми при Регистрации.

Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются Компанией каким-либо третьим лицам, за исключением предоставления Персональных данных Пользователей в целях исполнения настоящего Соглашения, а также по запросу компетентных государственных органов (Прокуратуры, Полиции, Суда и иных) в целях соблюдения норм действующего законодательства РФ.

Заключительные положения

Настоящее Соглашение подразумевает заключение соглашения между Пользователем и Компанией относительно порядка использования приложения и его Сервисов, и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией;

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

После прохождения процедуры Регистрации Пользователь может пройти процедуру заключения партнерского соглашения в соответствии с Правилами.

Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действует в течение неопределенного срока.

Обращения пользователей.

Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, в письменной форме по адресу:
115280, г. Москва, Ленинская Слобода, 26, Служба Единого Окна, офис 402

Или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты:
go@osago.tech